A.當會員反映無法遊戲時~或是無法登入頁面~請會員提供以下資料

1. 請會員提供無法遊戲的截圖
2. 無法開啟首頁🡪是呈現什麼🡪A.無法顯示頁面 or B.導頁🡪請會員提供截圖
3. 請會員提供使用的域名(請會員一定要IE及BB瀏覽器都使用看看)
4. 請會員提供🡪會員帳號
5. 請會員輸入以下網址：

<http://會員登入網址/checkinfo/>

(舉例：<http://h00.com/checkinfo/>)

B.當會員首頁都打不開的時候~請會員輸入以下網址：

<http://qa.bb-in.com/checkinfo/>

當會員打開網址時~請會員提供以下資料~如下：

**数据编号:B80511**

**您的IP地址：xxx.xxx.xxx.xxx(這裡會員現會員使用的IP)**

★務必提醒會員360不可開啟

B、會員反應手機無法下注時，請會員提供以下資料，以便查詢處理

1.詢問客戶使用哪一條網址？其它備用網址是否有使用過??

2.會員帳號 ？

3.手機型號 ？

4.瀏覽器版本： \* 是否使用UCWEB：=【是/否】

--> 請客戶下載 安裝相容性較高的ucweb瀏覽器 http://wap.ucweb.com

5.實際連不到的頁面 \* 首頁完全連不到 - 提供網頁顯示的訊息。

ex. 找不到 网址 (或是 呈現🡪無法顯示頁面)

\* 首頁能連結但無法登入- 提供操作流程後,出現什麼訊息。

=首頁正常開啟,輸入帳密點確認 無反應。

ex.首頁正常開啟,輸入帳密點確認 無反應。

\* 其他功能頁面無法連結 - 請記錄有哪幾項功能無法連結。

6.其它部份有無錯誤訊息 - 請記錄錯誤訊息。

=例：首頁正常開啟,輸入帳密點確認 無反應。

7.是從來都連不上，還是以前能連後來突然不能連？(是否同一支手機) =？

8.info頁回報代碼 & IP =代碼 ？

ip1：？

ip2：？

9.中國雅虎、QQ網頁可以上嗎? =？

10.請客戶點下面網址🡪提供IP 跟資料代碼

<http://m.域名.net/info/>

C.緊急停止出款

1.如果在出款紀錄中~有遇到"粉紅色-緊急停止出款"，就請先不要出款給會員

2.造成緊急停止出款原因-->可能某局視訊結果有誤要重新更正，怕修正後會導致會員額度為負數，才會先緊急停止出款給該會員

3.如何告知會員：很抱歉 因目前視訊重新結算派彩，暫時無法為您出款，待系統結算完成~會立即為您出款，造成不便請見諒。

4.於系統重新結算過後，你們必須要再次核對會員帳上額度是否正確，才能給予出款。

5.若該會員己出款，系統才呈現"緊急停止出款"字樣，待系統重新結算過後，先查看會員帳上額度是否正確，

若是會員額度己為負數，則使用 現金系統-->人工存入-->負數額度歸零-->備注(注明哪個局號重新結算造成負數的)

D、若會員對某局視訊結果有爭議，要請公司系統人員協助提供該局視頻，請按以下格式提供

◆麻煩請幫忙調閱視訊，謝謝!!

日期2013-02-02 04:47:40 局號：29564254，場次31-2，類別：二八槓

E、若第3方支付掉單，且無法進行手動補單時~操作方式如下：

1🡪請先以人工存入方式將額度加給會員，備註哪張訂單號掉單(要確定後台有收到錢喔!!)

2🡪請公司夜班系統人員協助更改單訂狀態，按以下格式提供：

你好，麻煩你，請幫忙修改訂單狀態

●一筒●

會員帳號：

訂單號：

日期 時間：

未處理、金額$、快匯寶(快匯寶1)，煩請更改狀態為成功!~謝謝